



Lampen-Recycling und Service GmbH

Benutzerhandbuch

für Teilnehmer an der

WEEE-Black-Box

2014

www.blackbox.com

Zuletzt aktualisiert im Januar 2014
(Registrierungsanweisungen)

INHALTSVERZEICHNIS:

Registrierung bei LARS.....	3
Abgabe der monatlichen Meldung	8
Anträge auf Rückerstattung I: Erfassung der Zahlungsnachweisdaten für den Antrag auf Rückerstattung der Entsorgungskosten für exportierte Produkte	11
Anträge auf Rückerstattungen II: Erfassung der Exportnachweisdaten für den Antrag auf Rückerstattung der Entsorgungskosten für exportierte Produkte	16
Anträge auf Rückerstattungen III: Freigabe des Antrags auf Rückerstattung durch den Geschäftsführer des Teilnehmers/Antragstellers.....	17
Änderung der bei LARS hinterlegten Unternehmensdaten oder.....	20
Hinzufügung der Hersteller-Registrierungsnummer zu den Unternehmensdaten	20
Hinzufügung oder Abänderung von persönlichen Benutzerregistrierungsdaten in der Blackbox oder Übertragung der Administratorrechte an einen anderen Benutzer	21
Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten für Berichte an Umweltbehörden.....	23
Anfordern eines neuen Passworts	24

Registrierung bei LARS

www.blackbox.com

Registrierungsbereich: Wenn Sie sich als Teilnehmer und/oder Antragsteller von Rückerstattungen bei LARS registrieren möchten, können Sie den Link im Registrierungsbereich verwenden. Dieser führt Sie direkt zum Anmeldeformular, in dem Sie alle benötigten Informationen eingeben müssen.

Klicken Sie im Registrierungsbereich auf den Link „Hier klicken“ [Click here], um das Anmeldeverfahren auszulösen.

Option „Registrierte Teilnehmer und Marken“: Mit einem Klick auf die Links in diesem Bereich können Besucher der Seite einsehen, welche Teilnehmer bzw. Marken bei LARS registriert sind.

Option „Anmeldedokumente“: In diesem Bereich können Sie später verschiedene Dokumente herunterladen, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden, wie beispielsweise Mustervereinbarungen, Verfahren usw.

2. Anmeldung als Teilnehmer

The screenshot shows the 'Anmeldeformular' (Registration Form) for LARS (Lampen-Recycling und Service GmbH - Cat 5 (2-5) - Lamps (Germany)). The form is divided into several sections:

- Angemeldet als:** A section where the user selects their role: ☒ Teilnehmer (Participant), ☐ Antragsteller von Rückerstattungen (Applicant for refunds), or ☐ Teilnehmer und Antragsteller von Rückerstattungen (Participant and applicant for refunds).
- Firmeninformation:** Fields for company details including Firmenname, Adresse, Postleitzahl, Stadt, Land (dropdown), Umsatzsteuer Ident.-Nr., Bankkonto, Ansprechpartner, Telefon, Fax, E-Mail, Webseite, IBAN Nr., SWIFT-BIC Code, and EIN (Einzelunternehmen) with Ja/Nein options.
- Markeninformation:** A section for selecting brands. It includes a list of available brands (Verfügbare Marken) and a list of selected brands (Ihre ausgewählten Marken). Buttons for 'Wählen', 'Entmarkieren', 'Wählen Sie Alle', and 'Alle entmarkieren' are provided. A text input field for 'Enter Brand Name' and a 'Hinzufügen' button are also present.
- Personeninformation:** Fields for personal details including Name, Titel, Stelle, Abteilung, Telefon, Fax, E-Mail, Land (dropdown), and Sprache (dropdown).
- Rechnungen senden an:** Fields for sending invoices, including Abrechnungs-/Gutschriftsanschrift - Firma, Abrechnungs-/Gutschriftsanschrift - Adresse, and Abrechnungs-/Gutschriftsanschrift - Postleitzahl.
- Jährliche vorläufige Meldung (2012):** A section for submitting a preliminary annual report for 2012. It includes a text input field for the estimated total quantity of lamps brought to market, a dropdown for the month (January), a dropdown for the brand name, and a text input field for the quantity (should match the estimated annual quantity).

At the bottom, there is a 'Hinzufügen' button and a link to 'Gehen Sie auf die Seite "Bestätigungen"' (Go to the "Confirmations" page).

Schritt 1 von 4: Ausfüllen des Anmeldeformulars

1. Geben Sie zunächst an, als was Sie sich registrieren möchten:

Aktion: Klicken Sie auf „Teilnehmer“ [\[Participant\]](#).

2. Im nächsten Abschnitt müssen Sie Angaben zu Ihrem Unternehmen machen:

- offizieller Firmenname des Unternehmens;
- eingetragener Hauptsitz;
- Kontaktdaten des Ansprechpartners, der befugt ist, das Unternehmen rechtlich zu vertreten;
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer im offiziellen Format*;
- Kontonummer und IBAN-Nummer/SWIFT-BIC-Code*;
- Angaben zum Lastschriftinzugsverfahren (sofern anwendbar);
- Beginn der Verpflichtung (Januar des laufenden Jahres);
- **EAR-Registrierungsnummer des Produkts.**

(Bitte beachten Sie, dass Sie erst dann über eine Hersteller-Registrierungs-Nummer verfügen, wenn Sie sich bei der Stiftung Elektro-Altgeräte-Register [EAR] angemeldet haben!)

Geben Sie zunächst Folgendes ein: 99999.

**Daten zum Unternehmen:*

IBAN-Nummer und SWIFT-BIC-Code: Bei der IBAN (International Bank Account Number) handelt es sich um eine international standardisierte Nummer, mit der jedes in Europa bestehende Girokonto eindeutig identifiziert werden kann. Sie ist im WEEE-Black-Box-Portal im elektronischen Format (d. h. ohne den Vorsatz „IBAN“ und ohne Leerzeichen zwischen den einzelnen Ziffern, z. B. **(DE12345678901234567890)**) anzugeben. Beim SWIFT-BIC-Code handelt es sich um den Bankidentifizierungscode, mit dem Ihr Geldinstitut eindeutig identifiziert werden kann. Er setzt sich aus insgesamt acht Zeichen zusammen. Bitte wenden Sie sich an Ihre Hausbank, wenn Ihnen die IBAN-Nummer oder der SWIFT-BIC-Code für Ihr Konto nicht bekannt ist.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer wird auf Gültigkeit überprüft. Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ist ohne den Vorsatz „USt.-IdNr.“ und ohne Leerzeichen zwischen den einzelnen Ziffern anzugeben, z. B. **DE0123456789**.

3. Im Abschnitt „Marken“ [\[Brands\]](#) müssen Sie alle Lampenmarken auflisten, die der WEEE-Richtlinie unterliegen und die von Ihrem Unternehmen in Deutschland in Verkehr gebracht werden (**sowohl unternehmenseigene als auch importierte Marken**).

4. Außerdem müssen Sie die Person angeben, die für Ihr Unternehmen als [Administrator](#) fungieren wird. Sie können hier auch angeben, ob die Rechnungen an eine andere Adresse, als den eingetragenen Hauptsitz des Unternehmens gesandt werden sollen. **Wählen Sie anderenfalls die Option:** „Siehe Hauptsitz“ [\[Is the same as the Company Information\]](#).

Vorläufige Meldung für 2014

Die vorläufige Meldung für 2014 gibt die geschätzte Menge an Produkten an, die in diesem Jahr „in Verkehr gebracht werden“. Diese Daten führen **nicht** dazu, dass LARS Kosten in Rechnung stellt.

Zunächst einmal sollten Sie lediglich **die Alt-Daten für entsorgungspflichtige Lampen** angeben, d. h. die Gesamtmenge der in jedem einzelnen Monat des Jahres 2014 in Verkehr gebrachten Produkte. Verwenden Sie das Drop-Down-Feld, um die zwei für jeden Monat benötigten Unterkategorie-Felder zu erstellen.

Hinweis: An dieser Stelle werden alle Marken und Lampentypen zusammengefasst. Es besteht kein Bedarf, diese zu unterscheiden.

Machen Sie die Angaben für alle Monate vom 1. Januar 2014 bis zum 31. Dezember 2014. Monate in denen keine Lampen in Verkehr gebracht werden sind mit „0“ zu füllen. Ergebnis:

- Es gibt für jeden Monat einen Eintrag, insgesamt also 12 Einträge.
- Die Summe aus den Werten der einzelnen Monate sollte dem Wert im Feld „Jahresgesamtmenge“ *[Annual Total]* über dem Datenerfassungsbereich entsprechen.

Nachdem dieser Schritt erfolgreich abgeschlossen ist, **können Sie zur Bestätigung (Schritt 2) übergehen:**

Schritt 2 von 4: Bestätigen der erfassten Daten

Nachdem Sie die Daten im Formular abgespeichert haben, wird Ihnen eine Übersicht mit den erfassten Daten angezeigt, die Sie für Ihre eigenen Akten ausdrucken können. **Um die**



Confirmation Participant Registration

Richtigkeit der erfassten Daten zu bestäti-

gen, ist das Kontrollkästchen „Teilnehmerdaten bestätigen“ *[Confirmation Participant Registration]* anzuklicken. Anschließend können Sie auf die Schaltfläche „Absenden“ *[Submit]* klicken.

Nach dieser Bestätigung wird die Anwendung geschlossen.

Unten finden Sie einige weitere Hinweise, die Ihnen bei der Erfassung der Daten behilflich sein könnten:

Erstmaliges Anmelden im WEEE-Black-Box-Portal

Nachdem Ihnen Ihr Benutzername und Passwort zugestellt wurden, können Sie auf den sicheren Bereich für Ihr Unternehmen zugreifen. Geben Sie dazu die übermittelten Anmeldedaten auf der Startseite ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Anmelden“ *[Login]*. Wenn Sie sich erstmals anmelden, werden Sie aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern. Dies kann in den Benutzerprofileinstellungen vorgenommen werden. Das Formular zur Änderung des Passworts kann auch zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit aufgerufen werden.

User Profile Settings

User Settings

Select language

English

Change Password

Current Password

.....

New Password

.....

New Password Verification

.....

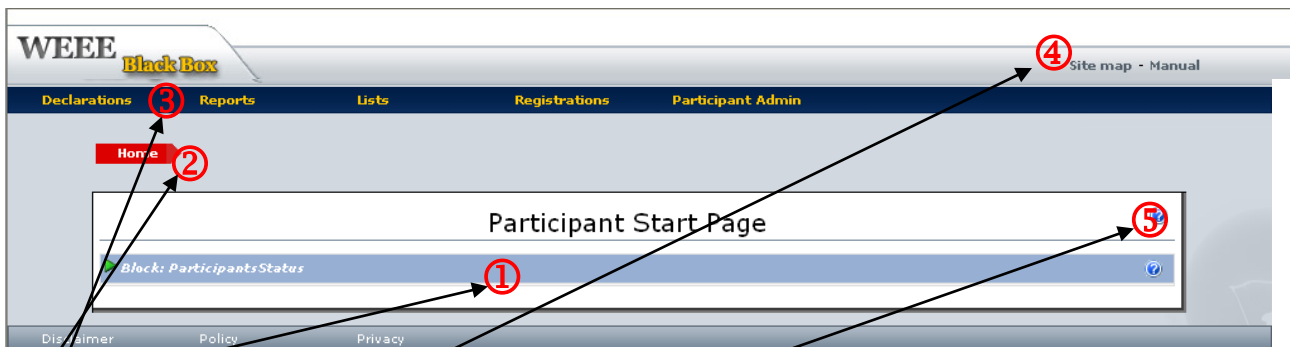
Save

Cancel

Hinweise:

- **Passwort-Richtlinien:** Ein gutes Passwort zeichnet sich dadurch aus, dass es sich nicht leicht erraten lässt. Alle Passwörter sollten mindestens aus acht Zeichen bestehen, wobei mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer darin vorkommen sollten. Vermeiden Sie bekannte Wörter oder leichte Muster wie „12345678“ oder „qwertzu!“, geographische Namen oder Kfz-Kennzeichen. Wir empfehlen, sich einen Satz zu merken und jeweils die Anfangsbuchstaben der Wörter in diesen Satz als Passwort zu verwenden bzw. zufällig gewählte Zeichen auszuwählen, die sich zu einem phonetischen Wort zusammenfügen lassen, und diesen Satz bzw. diese Zeichenreihe mit Großbuchstaben und Ziffern zu spicken.
- **Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort nicht an Dritte weiter:** Ihr Benutzername und Passwort sind ausschließlich für Sie bestimmt und sollten unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben werden!

Die meisten Seiten im WEEE-Black-Box-Portal besitzen ein einheitliches Layout. Nehmen Sie sich vor der Verwendung der WEEE-Black-Box ein paar Minuten Zeit, um sich mit ihren Hauptelementen vertraut zu machen.



- **Hauptbereich:** In diesem Bereich finden Sie alle Übersichten, Berichte usw.
- **Navigationsleiste:** Diese Leiste gibt an, an welcher Stelle innerhalb des WEEE-Black-Box-Portals Sie sich befinden. Mit einem Klick auf den entsprechenden Pfeil können Sie immer zu übergeordneten Menüs zurückgehen.
- **Menüleiste:** Die Menüleiste ermöglicht Ihnen, von Ihnen gesuchte Übersichten, Berichte oder Funktionen auszuwählen.
- **Benutzerbereich:** Hier können Sie sich abmelden (ausloggen), **Ihr Benutzerprofil aktualisieren** oder die Sitemap einsehen.
- **Kontextbezogene Hilfe:** Klicken Sie auf das Symbol, um zusätzliche Informationen zu einem bestimmten Thema zu erhalten.

Anmeldung aufgrund der Vorschriften zur Entsorgung von Lampen gem. ElektroG

Wenn Sie sich aufgrund der Vorschriften zur Entsorgung von Lampen bei LARS registrieren möchten, müssen Sie zum unten beschriebenen Schritt übergehen. Wechseln Sie zur Seite [Registrierungsübersicht \[Registration Overview\]](#). Das folgende Fenster erscheint; es enthält Ihre vorherige Registrierung für entsorgungspflichtige Lampen:

Home > Registrations > **Registration Overview**

Registration Overview

User Registration Overview

Status Request	Name	Administrator	CRSO	Country CRSO	Product Name	Status Confirmation	Active	Producer	Refund Requester	Declaration Settings
✓	Participant	✓	Recolight Limited	United Kingdom	Cat 5 (1,6) - Lamps	Confirmed	✓	✓	✗	Declaration Settings

Apply At Other CRSO Participant Recolight Limited Cat 5 (2-5) - Luminaires Apply

Aktion: Wählen Sie „Für ein anderes Recyclingunternehmen anwenden“ [[Apply at other CRSO](#)] und geben Sie den Teilnehmer [[Participant](#)] (d. h. Ihr bereits registriertes Unternehmen) an; klicken Sie im Drop-Down-Feld auf [LARS](#) und anschließend auf das Produkt (oder die Produktkategorie).

Vergewissern Sie sich, dass der „Beginn der Verpflichtung“ [[Date of obligation](#)] in folgender Form angegeben wird: **01-01-2014**.

Danach müssen Sie, wie bei der ersten Registrierung für entsorgungspflichtige Lampen, auf das Drop-Down-Menü der Monate klicken, um alle benötigten 12 Monate hinzuzufügen. Wählen Sie dann „Lampen, Kategorie 5“ [[Cat 5 ,Lamps](#)]; es erscheinen 12 Felder für die Erfassung der Mengenwerte. Auch hier werden alle Marken und Typen zusammengefasst.

Um die Daten an die Black-Box zu übertragen, müssen Sie auf „Bestätigen“ [[Confirm](#)] und anschließend auf „Absenden“ [[Submit](#)] klicken.

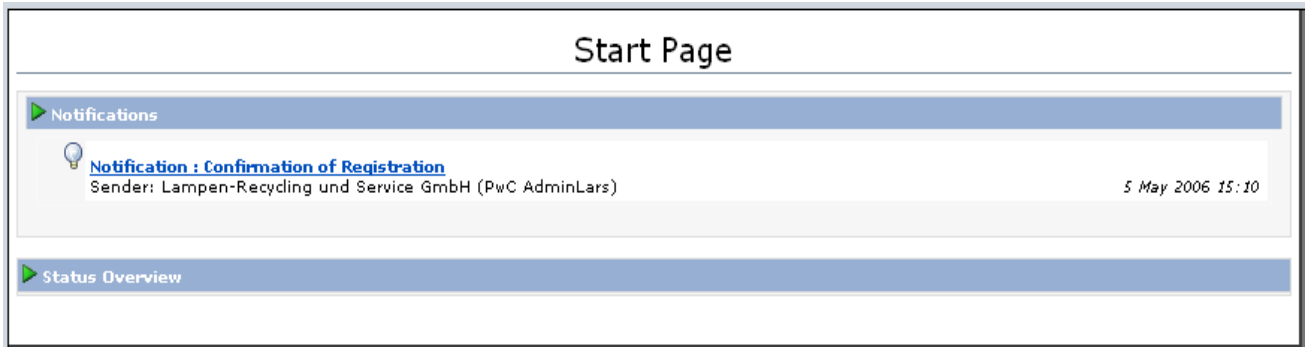
Abgabe der monatlichen Meldung

3. Abgabe der Meldung zu den „in Verkehr gebrachten Lampen“

Einrichtung der Meldung

Bitte melden Sie sich mithilfe Ihres Benutzernamens und Passworts auf www.weeeblackbox.com an, und wählen Sie in der ersten Gruppe „LARS“.

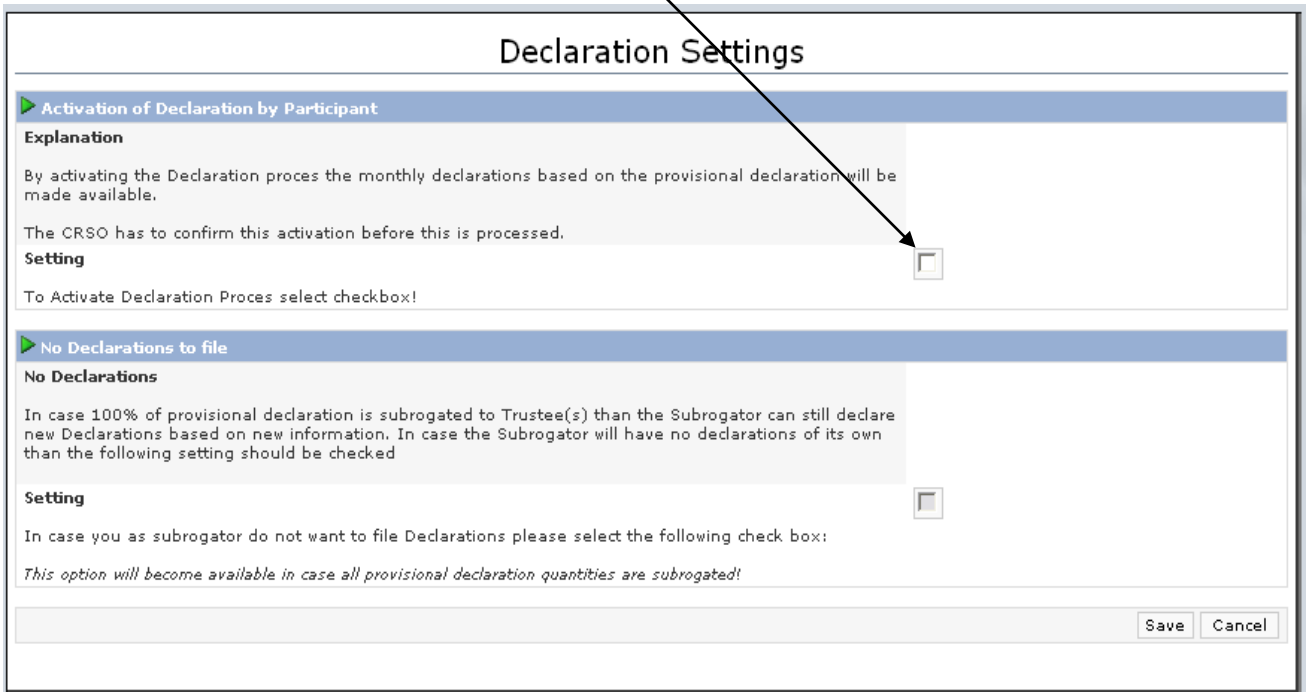
Nachdem die erste Anmeldung erfolgreich war und Sie das Anmeldeformular für die zuständige Umweltbehörde ausgefüllt haben, wird Ihnen auf der Startseite eine „Mitteilung“ [Notification] zugestellt:



The screenshot shows a web interface titled "Start Page". It features a blue header bar with a green arrow icon and the text "Notifications". Below this, a notification is displayed with a lightbulb icon, the text "Notification : Confirmation of Registration", the sender "Sender: Lampen-Recycling und Service GmbH (PwC AdminLars)", and the timestamp "5 May 2006 15:10". At the bottom of the notification bar is a green arrow icon and the text "Status Overview".

Mit einem Klick auf die „Mitteilung“ [Notification] gelangen Sie zum Formular „Meldungseinstellungen“ [Declaration Settings].

Klicken Sie hier, um Ihre Meldungen zu aktivieren:



The screenshot shows a web interface titled "Declaration Settings". It features a blue header bar with a green arrow icon and the text "Activation of Declaration by Participant". Below this, the "Explanation" section states: "By activating the Declaration proces the monthly declarations based on the provisional declaration will be made available. The CRSO has to confirm this activation before this is processed." The "Setting" section contains a checkbox and the text "To Activate Declaration Proces select checkbox!". Below this, the "No Declarations to file" section states: "In case 100% of provisional declaration is subrogated to Trustee(s) than the Subrogator can still declare new Declarations based on new information. In case the Subrogator will have no declarations of its own than the following setting should be checked". The "Setting" section contains a checkbox and the text "In case you as subrogator do not want to file Declarations please select the following check box: This option will become available in case all provisional declaration quantities are subrogated!". At the bottom right are "Save" and "Cancel" buttons. An arrow points from the text "Klicken Sie hier, um Ihre Meldungen zu aktivieren:" to the checkbox in the "Setting" section of the "Activation of Declaration by Participant" section.

Abgabe der Meldungen zu den in Verkehr gebrachten Lampen

Eine der wichtigsten Aufgaben, die Ihnen nun als Teilnehmer obliegt, besteht darin, eine Meldung für die in Verkehr gebrachten Produkte einzureichen. Um das Meldeformular aufzurufen, müssen Sie im Menü „Meldungen“ [\[Declarations\]](#) den Punkt „Meldungsübersicht“ [\[Declaration Overview\]](#) aufrufen und den Monat auswählen, für den Sie die Meldung abgeben möchten.

(Achtung! Versuchen Sie nicht, die URL im oben gezeigten Screenshot aufzurufen. Es handelt sich lediglich um eine Testseite.)

Gleichzeitig wird das Fenster „Meldungsübersicht“ [\[Declaration Overview\]](#) angezeigt, das sich füllt, während Sie die Daten für jeden einzelnen Monat erfassen und abspeichern (angefangen vom ersten Monatseintrag).

„Decl. no.“ [\[Meldungsnummer\]](#): Jeder eingereichten Meldung wird eine eindeutige Nummer zugeordnet. Klicken Sie darauf, um die entsprechende Meldung aufzurufen.

„Name des Recyclingunternehmens“ [\[CRSO\]](#): LARS Lampen-Recycling und Service GmbH

„Berichtsmonat“ [\[Period\]](#): Für jeden Monat ist bis max. zum 10. Kalendertag des Folgemonats eine Meldung einzureichen.

Kennung des Teilnehmers: Ihre „Umsatzsteuer-Identifikationsnummer“ [\[VAT\]](#) und der „Name Ihres Unternehmens“ [\[Company\]](#).

Bitte lesen Sie den folgenden Abschnitt unbedingt durch!

Status der Meldung:

Dieses Feld gibt den Status der Meldung für den entsprechenden Berichtsmonat an:

- „Offen“ [\[Open\]](#): Nach Ablauf des Berichtsmonats haben Sie **bis zum 15. Kalendertag des Folgemonats*** Zeit, um Daten zur Meldung hinzuzufügen oder diese zu verändern. Für Änderungen, die während der ersten 10 Kalendertage des Folgemonats vorgenommen werden, muss keine neue Meldung eingereicht werden. **Das Formular ist auch dann auszufüllen, wenn in einem Monat keine Lampen in Verkehr gebracht wurden. In diesem Fall ist die Menge „0“ in der WEEE-Black-Box einzutragen.**

Hinweis: Für die erste Monatsmeldung dürfen Änderungen ausnahmsweise bis zum 15. Kalendertag des Folgemonats vorgenommen werden, ohne dass eine neue Meldung eingereicht werden muss.

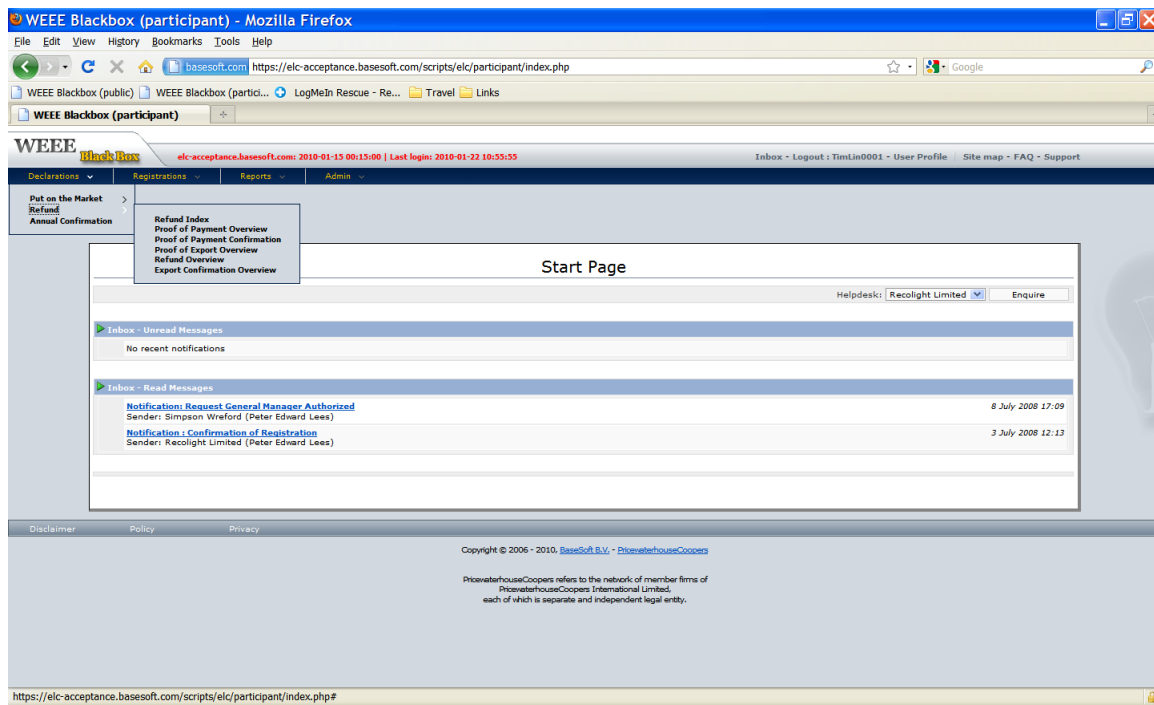
- „Abgegeben“ *[Declared]*: Es wurde eine Meldung eingereicht und die Kostenrechnung wird auf Grundlage dieser Meldung erstellt.
- „Pauschale“ *[Forfeit]*: **Wurde bis zum 15. Kalendertag eines Monats keine Meldung für den Vormonat abgegeben, wird eine Pauschale in Rechnung gestellt, die auf den angegebenen vorläufigen Werten basiert.** Die Bezahlung dieser Pauschalrechnung befreit den Teilnehmer jedoch nicht von seiner Pflicht, die für den Berichtsmonat noch ausstehende Meldung nachzureichen.
- „Neuvorlage“ *[Re-Submit]*: Wurden in der abgegebenen Meldung Fehler erkannt, **können Sie eine neue Meldung für einen Berichtsmonat abgeben.** In diesem Fall wird eine Gutschrift ausgestellt, mit der die vorherige Rechnung für diesen Zeitraum annulliert wird. Zeitgleich wird eine neue Rechnung für den gleichen Zeitraum auf Grundlage der veränderten Daten ausgestellt.
- „Verspätet“ *[Late]*: **Die Meldung wurde nach dem Stichtag abgegeben,** woraufhin die automatisch generierte Pauschalrechnung korrigiert wird.

Anträge auf Rückerstattung I: Erfassung der Zahlungsnachweisdaten für den Antrag auf Rückerstattung der Entsorgungskosten für exportierte Produkte

Erfassung eines Antrags auf Rückerstattung

Schritt 1 von 1

- Rufen Sie die Black-Box-Homepage auf.
- Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.
- Wählen Sie im Menü „Meldungen“ [*Declarations*] die Option „Rückerstattungen“ [*Refunds*].
- Wählen Sie „Rückerstattungen > Zahlungsnachweis-Übersicht“ [*Refunds > Proof of Payment Overview*].



Zusammenfassung des seit 1. Februar 2011 für Zahlungsnachweise geltenden Verfahrens:

Es ist eine **unterzeichnete Bestätigung (Kaufnachweis) (PoP)** hochzuladen, mit der (**dem**) die Richtigkeit und Genauigkeit der für die Berechnung der Entsorgungskosten zugrunde gelegten Daten bestätigt wird. Diese sind von einem unabhängigen Black-Box-Verwalter auf Schlüssigkeit zu prüfen. Eingescannte Kopien der Hersteller- bzw. Lieferanten-Rechnungen werden nicht länger benötigt.

Anmerkung 1: LARS behält sich das Recht vor, die mit diesem Verfahren erfassten Daten vor der Auszahlung der Rückerstattung zu prüfen.

Anmerkung 2: Die Kaufnachweise sind von einem unabhängigen Black-Box-Manager zu prüfen und abzulehnen, wenn sie nicht schlüssig sind oder eine Unterschrift fehlt.

Gehen Sie auf „Meldungen – Erstattung – Zahlungsnachweis-Übersicht“ [*Declarations – Refund – Proof of payment overview*]. Das folgende Fenster öffnet sich:

Home

>

Declarations

>

Refund

>

Proof of Payment Overview

Proof of Payment Overview (Simpson Wreford)

Refund Totals

Title	Total Quantity
Total Amount Approved Proof Of Payments	0
Total Amount Confirmed Refund Requests	0

Filter Selection

Approval Pending

Refresh Filter

Proof of Payment Overview (Recolight Limited)

ID	Created	Company	VAT No.	Quantity	Amount	Remark	Status
24608	15-01-2010 00:15	Seca Lighting (UK).Ltd	GB442628256	6,000	180,00		Approval Pending
24607	15-01-2010 00:15	Diamond Electronics Ltd	GB343604278	1,900	237,00		Approval Pending
24609	15-01-2010 00:15	Trilight Ltd	GB498429093	8,245	247,35		Approval Pending

New

Erklärungen zu diesem Fenster:

- ❖ „Liste der Erstattungen“ [*Refund Totals*]: In diesem Bereich werden alle Zahlungs- und Exportnachweise aufgelistet, die vom Geschäftsführer freigegeben wurden. Ist der Betrag des Zahlungsnachweises geringer als die Gesamtsumme der bestätigten Anträge auf Rückerstattung, so führt ein Antrag auf Rückerstattung erst dann zu einer Gutschrift und ihrer anschließenden Auszahlung, wenn der letzte Exportnachweis voll und ganz von einem gültigen Zahlungsnachweis bestätigt wird.
- ❖ „Angaben zum Zahlungsnachweis“ [*Proof of Payment Overview*]: In diesem Bereich finden Sie eine Übersicht der Rechnungen, die bereits als Zahlungsnachweis für die entrichteten Entsorgungskosten hochgeladen wurden.
- ❖ **Status**: In dieser Spalte wird der Status der Überprüfung des Zahlungsnachweises durch den unabhängigen Black-Box-Manager angegeben. Alle Dokumente, deren Status am 16. Kalendertag eines Monats „Freigabe erteilt“ [*Approved*] lautet, werden für die Rückerstattungen in diesem Monat berücksichtigt.

Folgende Statusangaben sind möglich:

- ❖ „Freigabe steht aus“ [*Approval Pending*]: Dieses Dokument wurde noch nicht geprüft.
- ❖ „Freigabe erteilt“ [*Approved*]: Dieses Dokument wurde geprüft und die erfassten Daten sind schlüssig.
- ❖ „Freigabe abgelehnt“ [*Rejected*]: Die erfassten Daten sind nicht schlüssig; bitte überprüfen Sie diese. Sie können die vorhandenen Daten korrigieren, indem Sie auf die Kennnummer in der ersten Spalte klicken.
- ❖ „Neu“ [*New*]: Diese Schaltfläche dient dazu, das Zahlungsnachweisformular aufzurufen, um neue Zahlungsnachweise einzutragen.

Aktion: Klicken Sie auf die Schaltfläche „Neu“ [*New*], um neue Zahlungsnachweise hinzuzufügen. Das folgende Fenster erscheint:

Home > Declarations > Refund > Proof of Payment Overview > **Proof of Payment Form**

Proof of Payment Form

Date: 22 January 2010

Simpson Wreford
Suffolk House
Croydon, United Kingdom

VAT no.: GB649544403
Bank Account no.: CitiBank

Recolight Limited
Plumtree Court
London, United Kingdom
EC4 4HT, webmaster@weeeblackbox.pwc.com

PoP Confirmation

Select Producer: VAT no.:

PoP Lines

Invoice no.	Invoice Date (DD-MM-YYYY)	Quantity	Fee per lamp	
<input type="text" value="123456"/>	<input type="text" value="10-12-2009"/>	<input type="text" value="1000"/>	<input type="text" value="0.15000000"/>	-
<input type="text" value="123456"/>	<input type="text" value="10-12-2009"/>	<input type="text" value="400"/>	<input type="text" value="0.03000000"/>	-
<input type="text" value="654321"/>	<input type="text" value="28-12-2009"/>	<input type="text" value="500"/>	<input type="text" value="0.15000000"/>	-
+				

Erklärungen zum Fenster und den zu erfüllenden Aufgaben

- ❖ „Hersteller auswählen“ [*Select Producer*]: Wählen Sie den Hersteller der Lampen aus der Liste aus.
- ❖ „Nachweis der Zahlungsdetails“ [*PoP Lines*]: Geben Sie die Rechnungsnummer, das Rechnungsdatum, die Menge an Lampen und die Gebühr pro Lampe an.
- ❖ **Neu!** Verwenden Sie Schaltfläche (hinzufügen) , um mehr Zeilen hinzuzufügen.

Anmerkung: Sie sollten die Zahlungsnachweisdaten eines Herstellers innerhalb einer Sitzung hinzufügen.

Klicken Sie dann auf „Speichern“ [*Save*] und warten Sie, bis der Wartebalken komplett durchgelaufen ist.

Neu! Ab sofort erscheint eine Zusammenfassung der Kaufnachweiseinträge für den jeweiligen Hersteller in den „Angaben zum Zahlungsnachweis“ [*Proof of Payment Overview*] mit dem Status „Freigabe steht aus“ [*Approval Pending*]. Über den Link der Kennnummer (Spalte: ID) können Sie jederzeit zu diesem Formular zurückkehren, um den Eintrag bei Bedarf abzuändern.

Gehen Sie nun weiter zur Bestätigung des Kaufnachweises über.

Neu! „Bestätigung des Kaufnachweises“ [*PoP Confirmation*]

Dies ist eine neue Aufgabe, die lediglich einmal pro Hersteller/ Lieferant pro Sitzung vorzunehmen ist. So müssen nicht, wie bisher, Uploads vorgenommen werden.

Anmerkung: Dieser Prozess entspricht dem der Bestätigung von Exportnachweisen.

Home > Declarations > Refund > **Proof of Payment Confirmation**

PoP Confirmation

Filter Selection

Select CRSO: Recolight Limited

Select	ID	Producer	Producer VAT no	Quantity	Amount
<input type="checkbox"/>	24608	Seca Lighting (UK),Ltd	GB442628256	6,000	180.00
<input type="checkbox"/>	24607	Diamond Electronics Ltd	GB343604278	1,900	237.00
<input type="checkbox"/>	24609	Trilight Ltd	GB498429093	8,245	247.35

[Select All](#) [Deselect All](#)

Confirmation Document * [Blättern...](#) [Print Preview](#) [Reject](#) [Confirm](#)

The maximum filesize allowed is 500 Kb. The following file types are allowed: .jpg, .gif, .png, .pdf.

* Marked fields are required

Erklärungen zum Fenster und den durchzuführenden Aufgaben

- ❖ **Übersicht aller Zahlungsnachweise nach Hersteller:** In diesem Bereich finden Sie eine Übersicht aller Zahlungsnachweise, die für einen bestimmten Hersteller an die WEEE-Black-Box übermittelt wurden.
- ❖ **„Druckvorschau“ [Print Preview]:** Mit dieser Schaltfläche rufen Sie eine Übersicht aller eingereichten Zahlungsnachweise auf. Sie ist zu betätigen, bevor die Zahlungsnachweise bestätigt werden können. **Nutzen Sie die Funktion, um das Dokument ausdrucken.**

Aufgaben:

- ❖ **Neu!** Drucken Sie die Bestätigung der Zahlungsnachweise aus.
- ❖ Unterzeichnen Sie diese.
- ❖ Scannen Sie die Bestätigung im PDF- oder JPEG-Format ein.
(Hinweis: Verwenden Sie als Einstellungen „Schwarz und Weiß“ sowie „300 dpi“, damit die Dateigröße 500 kB nicht übersteigt.)

Folgende Screenshots dienen als Beispiel:

Muster einer Zahlungsnachweisbestätigung

Proof of Payment Confirmation

Period Print Date	December 2009 15-01-2010	Document Checksum: 5d02b3cd8d91fbdf400022644225d7b8
Recolight Limited Plumtree Court London, United Kingdom		Simpson Wreford Suffolk House Croydon, United Kingdom CR0 0YN, webmaster@weeeblackbox.pwc.com
VAT no. Bank Account no.	BE458263335 O/S	

Select	ID	Producer	Producer VAT no	Quantity	Amount
✓	24608	Seca Lighting (UK),Ltd	GB442628256	6,000	180.00
✓	24607	Diamond Electronics Ltd	GB343604278	1,900	237.00

Tim Lindfield
Mr
Partner
Accounting
442086815500
442086812926
paul@basesoft.com

Zahlungsnachweisbestätigungsübersicht nach erfolgreichem Upload

Home > Declarations > Refund > **Proof of Payment Confirmation**

PoP Confirmation

Filter Selection

Select CRSO: Recolight Limited

Select	ID	Producer	Producer VAT no	Quantity	Amount
<input checked="" type="checkbox"/>	24608	Seca Lighting (UK),Ltd	GB442628256	6,000	180.00
<input checked="" type="checkbox"/>	24607	Diamond Electronics Ltd	GB343604278	1,900	237.00
<input type="checkbox"/>	24609	Trilight Ltd	GB498429093	8,245	247.35

Select All Deselect All

Your Document has been filed as:
[PoP Confirm 22-01-2010.pdf](#) - Approval Pending

Confirmation Document *

The maximum filesize allowed is 500 Kb. The following file types are allowed: jpg, gif, png, pdf.

* Marked fields are required

Zahlungsnachweisübersicht nach erfolgreichem Upload der Zahlungsnachweisbestätigung

WEEE Blackbox (participant) - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

basesoft.com https://elc-acceptance.basesoft.com/scripts/elc/participant/InterfacePaymentOverview.php?f=2

WEEE Blackbox (public) WEEE Blackbox (parti... LogMeIn Rescue - Re... Travel Links

WEEE Blackbox (participant)

WEEE Black Box elc-acceptance.basesoft.com: 2010-01-15 00:15:00 | Last login: 2010-01-22 10:55:55

Inbox - Logout: TimLin0001 - User Profile - Site map - FAQ - Support

Declarations Registrations Reports Admin

Home > Declarations > Refund > **Proof of Payment Overview**

Proof of Payment Overview (Simpson Wreford)

Refund Totals

Title	Total Quantity
Total Amount Approved Proof Of Payments	7,900.00
Total Amount Confirmed Refund Requests	0

Filter Selection

Approved

Proof of Payment Overview (Recolight Limited)

ID	Created	Company	VAT No.	Quantity	Amount	Remark	Status
24608	15-01-2010 00:15	Seca Lighting (UK),Ltd	GB442628256	6,000	180.00		Approved
24607	15-01-2010 00:15	Diamond Electronics Ltd	GB343604278	1,900	237.00		Approved

Disclaimer Policy Privacy

Copyright © 2006 - 2010, BaseSoft B.V. - ProxewaterhouseCoopers

ProxewaterhouseCoopers refers to the network of member firms of ProxewaterhouseCoopers International Limited, each of which is separate and independent legal entity.

Done

Wichtiger Hinweis zum Schluss: Der Status der Zahlungsnachweise, die im Rahmen der Zahlungsnachweisbestätigung bestätigt wurden, wechselt auf „Freigabe erteilt“ [\[Approved\]](#). Alle dazugehörigen *bestätigten* Expornachweise werden freigegeben, *sofern der virtuelle Bestand des Herstellers ausreicht*.

Diese Daten sind jedoch noch von einem unabhängigen Black-Box Manager zu überprüfen. Unregelmäßigkeiten in den eingereichten Dokumenten sowie nicht unterzeichnete Nachweise können zur Ablehnung der entsprechenden Expornachweise führen.

Anträge auf Rückerstattungen II: Erfassung der Exportnachweisdaten für den Antrag auf Rückerstattung der Entsorgungskosten für exportierte Produkte

Schritt 2 von 2: Exportnachweis-Übersicht

Um nachzuweisen, dass ein Export vorgenommen wurde, muss ein Exportnachweis vorgelegt werden.

Home > Declarations > Refund > Proof of Export Overview

Proof of Export Overview

Proof of Export Overview (Lampen-Recycling und Service GmbH)

Refund ID	VAT no. Importer	Country	Quantity	Fee	Amount	Status	Proof of Export	Refund Export Date
62	NL811180530B01	The Netherlands	100	0.22	22.00	Approval Pending		25-06-2006
63	NL811180530B01	The Netherlands	1,000	0.22	220.00	Approval Pending		28-06-2006
64		Russian Federation	99	0.22	21.78	Approval Pending	Document	28-06-2006

New

Erklärungen zu diesem Fenster:

- ❖ „Angaben zum Exportnachweis“ [*Proof of Payment Overview*]: In diesem Bereich finden Sie eine Übersicht der Rechnungen, die bereits als Exportnachweis hochgeladen wurden.
- ❖ **Status**: In dieser Spalte wird der Status der Freigabe des Exportnachweises angegeben. Alle Dokumente, deren Status am 10. Kalendertag eines Monats „Freigabe erteilt“ [*Approved*] lautet, werden für die Rückerstattungen in diesem Monat berücksichtigt.

Folgende Statusangaben sind möglich:

- ❖ „Freigabe steht aus“ [*Approval Pending*]: Dieses Dokument wurde noch nicht freigegeben.
- ❖ „Freigabe erteilt“ [*Approved*]: Dieses Dokument wurde freigegeben.
- ❖ „Freigabe abgelehnt“ [*Rejected*]: Die erfassten Daten sind nicht schlüssig und das Dokument wurde daher nicht freigegeben.
- ❖ „Neu“ [*New*]: Diese Schaltfläche dient dazu, einen neuen **Exportnachweis** (PoE) hinzuzufügen.

Je nach Art des als Bestimmungslands ausgewählten Staates wird entweder ein

- Nachweis für den Export innerhalb der EU oder ein
- Nachweis für den Export außerhalb der EU

als elektronisches Formular angezeigt.

Anträge auf Rückerstattungen III: Freigabe des Antrags auf Rückerstattung durch den Geschäftsführer des Teilnehmers/Antragstellers

Für die Geltendmachung von Rückerstattungsansprüchen (freiwillige Leistung aller Hersteller) ist Folgendes zu tun: **Von der Black-Box ist ein Zertifikat (im PDF-Format) herunterzuladen. Dieses ist zu unterzeichnen, anschließend einzuscannen und wieder auf die Black-Box hochzuladen.**

Freigabe durch den Geschäftsführer:

Schritt 1: Wechseln Sie in das Menü „Erstattungen“ [[Refunds](#)] und wählen Sie den Menüpunkt „Expornachweis-Übersicht“ [[Export Confirmation Overview](#)].

Schritt 2: Die Expornachweisbestätigung sollte vom Geschäftsführer (bzw. eine ordnungsgemäß bevollmächtigten Person) unterzeichnet und hochgeladen werden

Allgemeine Angaben und Übersicht:

Dieses Verfahren dient dazu, die Anträge eines registrierten Teilnehmers/Antragstellers von Rückerstattungen (monatlich) zusammenzufassen.

1. Der Geschäftsführer (bzw. eine ordnungsgemäß bevollmächtigte Person) des Teilnehmers/Antragstellers von Rückerstattungen bestätigt einmal monatlich für jeden Antrag auf Rückerstattung von Entsorgungskosten die Vollständigkeit und Richtigkeit der über die elektronischen Formulare bereitgestellten und in die Black-Box hochgeladenen Daten.
2. Mit der Bestätigung durch den Geschäftsführer (bzw. eine ordnungsgemäß bevollmächtigten Person) werden die in der Black-Box gespeicherten Anträge auf Rückerstattung freigegeben.

Der Geschäftsführer/Administrator kann einen in einem bestimmten Monat an die Black-Box übermittelten Expornachweis bis zum 15. Kalendertag des Folgemonats als richtig kennzeichnen.

(Diese Funktion ist auch während des Berichtsmonats, in dem der Antrag auf Rückerstattung übermittelt wird, verfügbar. Dies räumt gibt dem Geschäftsführer/Administrator die Möglichkeit ein, Dokumente auch während des Berichtsmonats zu prüfen und freizugeben.)

Der **Geschäftsführer/Administrator** hat die Richtigkeit und Vollständigkeit aller im Rahmen von Schritt 1 in einem bestimmten Monat an die Black-Box übermittelten **Expornachweise** zwischen dem 1. und 15. Kalendertag des Folgemonats offiziell zu bestätigen.

Wählen Sie in der Menüleiste folgende Option: „[Verwaltung – Kaufnachweis-Übersicht](#)“ [[Admin – Export Confirmation Overview](#)].

Home > Admin > **Export Confirmation Overview**

Export Confirmation Overview (August 2006)

CRSD & Refund Request selection

CRSO: Participant:

Confirmation Overview Export

Authorize	Refund ID	VAT no. Importer	Quantity	Status	Proof of Export	Refund Export Date
<input type="checkbox"/>	62	NL811180530B01	100	Approved		25-06-2006
<input type="checkbox"/>	63	NL811180530B01	1000	Approved		28-06-2006
<input type="checkbox"/>	64		99	Approved	Document	28-06-2006

Upload Confirmation Document (with signature) *

* Marked fields are required

Kreuzen Sie alle zu bestätigenden Exportnachweise in der Spalte „Freigeben“ [\[Authorise\]](#) an und betätigen Sie anschließend die Schaltfläche „**Druckvorschau**“ [\[Print Preview\]](#).

Daraufhin wird folgendes Dokument generiert, das **auszudrucken und vom Geschäftsführer** (bzw. einer ordnungsgemäß bevollmächtigten Person) **zu unterzeichnen ist**.

Laden Sie dieses Dokument hoch, indem Sie erst auf die Schaltfläche „**Durchsuchen**“ [\[Browse\]](#) und anschließend auf die Schaltfläche „**Antrag auf Erstattung bestätigen**“ [\[Confirm Fund Request\]](#) klicken.

Für alle Exporte, die bis zum 10. Kalendertag eines Monats bestätigt werden, wird zum Ende des Folgemonats eine Gutschrift aufgestellt.

Aktion: Drucken Sie die Bestätigung aus, unterzeichnen Sie diese und laden Sie sie hoch.

Confirmation Refund Request Form

Period	August 2006	Document Checksum: f054fd6cdde8588d07c4577ba7974345
Print date	01-09-2006	
Lampen-Recycling und Service GmbH		Export_Cy
Lübeckertordamm 5		Export Street
Hamburg, Germany		Export_City, Germany
		Export_zip, support@weeeblackbox.pwc.com
VAT no.	DE813013639	
Bank Account no.	9 004 099 00 Dresdner Ba	

Confirmation Overview Export				
Refund ID	VAT no. Importer	Quantity	Proof of Export	Refund Export Date
62	NL811180530801	100		25-06-2006
63	NL811180530801	1000		28-06-2006

	Print	Close Window
--	-------	--------------

John Export_Cy_GM
General manager
+32 2 710 9194
+32 2 710 9194
support@weeeblackbox.pwc.com

Änderung der bei LARS hinterlegten Unternehmensdaten oder

Hinzufügung der Hersteller-Registrierungsnummer zu den Unternehmensdaten

- Rufen Sie die Black-Box-Homepage auf.
- Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.
- Wählen Sie im Menü „Registrierung“ [[Registration](#)] (blaue Werkzeugleiste) die Option „Registrierungsübersicht“ [[Registration Overview](#)]. Daraufhin erscheint eine tabellarische Zusammenfassung des Registrierungsstatus Ihres Unternehmens bei LARS.

Registration Overview											
User Registration Overview											
Status Request	Name	Administrator	CRSD	Country CRSD	Product Name	Status Confirmation	Active	Producer	Refund Requester	Declaration Settings	Registration details
✓	Producer Cy	✓	Elektroeko	Poland	Cat 5 (2-5) - Lamps	Participant is ready to Declare	✓	✓	✗	Declaration Settings	Edit registration details
		✓	Elektroeko (Luminaires)	Poland	Cat 5 (1,6) - Luminaires	Participant is ready to Declare	✓	✓	✓	Declaration Settings	Edit registration details
Apply - Please Select - <input type="button" value="Apply"/>											

Rechts in der Zeile befindet sich ein Link „Registrierungsdaten bearbeiten“ [[Edit registration details](#)], der, wenn er angeklickt wird, eine Seite mit allen Informationen aufruft, die zum Zeitpunkt der Registrierung Ihres Unternehmens hinzugefügt wurden. Gehen Sie an das Ende dieser Seite und betätigen Sie die Schaltfläche „Bearbeiten“ [[Edit](#)]. Danach können Sie alle veränderbaren Felder ändern. (Sie können auf dieser Seite auch Ihre EAR-Hersteller-Registrierungsnummer eingeben, nachdem Ihnen diese zugestellt wurde.)

Klicken Sie danach erst auf „Speichern“ [[Save](#)] und anschließend auf „Absenden“ [[Submit](#)].

Beachten Sie, dass die Bankverbindungsdaten auf dieser Seite zwar einsehbar sind, jedoch nicht geändert werden können. Wenn sich Ihre Bankverbindungsdaten geändert haben, müssen Sie eine entsprechende von einem Verantwortlichen Ihres Unternehmens unterzeichnete Mitteilung an folgende Adresse richten:

LARS

Lampen-Recycling und Service GmbH,
Valentinskamp 24
D-20354 Hamburg

Hinzufügung oder Abänderung von persönlichen Benutzerregistrierungsdaten in der Blackbox oder Übertragung der Administratorrechte an einen anderen Benutzer

- Rufen Sie die Black-Box-Homepage auf.
- Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.
- Wählen Sie im Menü „Verwaltung“ [\[Admin\]](#) (blaue Werkzeugleiste) die Option „Teilnehmerregistrierungsübersicht“ [\[Participant Registration Overview\]](#). Daraufhin erscheint eine tabellarische Zusammenfassung der Datensätze und Statusangaben zu den bei LARS registrierten Benutzern.

Select	Name	VAT no.	No.	Full Name	Email address	User Name	Status	Administrator	General Manager	Settings
<input type="checkbox"/>	Export_Cy	DE194821795	140		support@weeeblackbox.pwc.com	Export0001	✓	✓		Edit
<input type="checkbox"/>	Export_Cy	DE194821795	141	John Export_Cy_GM	support@weeeblackbox.pwc.com	Export0002	✓	✗	General Manager Requested	Edit

[Add new User](#) [Delete](#)

Als **Administrator** können Sie den Zugriff der anderen Benutzer Ihres Unternehmens steuern:

Wählen Sie den gewünschten Benutzer aus (Kontrollkästchen anklicken), dessen Daten Sie einsehen möchten, und klicken Sie dann auf den Link „Bearbeiten“ [\[Edit\]](#) rechts am Ende der Zeile. Bearbeiten Sie den Datensatz nach Bedarf und klicken Sie danach erst auf „Speichern“ [\[Save\]](#) und anschließend auf „Absenden“ [\[Submit\]](#).

Die Schaltfläche „Neuen Benutzer hinzufügen“ [\[Add a new User\]](#) öffnet ein einfaches Formular, in dem Daten für den neuen Benutzer erfasst werden können. Klicken Sie danach erst auf „Speichern“ [\[Save\]](#) und anschließend auf „Absenden“ [\[Submit\]](#). Wenn Sie dann zur Teilnehmerübersicht zurückkehren, können Sie die Änderungen einsehen. Anschließend müssen Sie die „Benutzereinstellungen“ [\[User Settings\]](#) vornehmen (siehe unten).

Der neue Benutzer erhält eine automatisierte E-Mail, ähnlich dem **Link im Fall eines verlorenen Passworts**. Dieser kann verwendet werden, um erstmalig auf die Black-Box zuzugreifen.

Benutzereinstellungen

Wählen Sie den gewünschten Benutzer aus (Kontrollkästchen anklicken), dessen Daten Sie einsehen möchten, und klicken Sie dann auf den Link „Bearbeiten“ [\[Edit\]](#) rechts am Ende der Zeile.

Es erscheint eine Reihe an Kontrollkästchen, die Sie aus- oder abwählen können. Das wichtigste Kästchen lautet „Benutzer aktiv“ [User Active]. Wird dieses Feld abgewählt, wird die Zugriffsberechtigung zurückgenommen. Dies kann beispielsweise erforderlich sein, wenn ein zugriffsberechtigter Benutzer Ihr Unternehmen verlässt. Standardmäßig sind alle Kontrollkästchen ausgewählt.

Home > Admin > Participant User Overview > User Settings

User Settings (Export_Cy)

Clearance Level

User Active	<input checked="" type="checkbox"/>
Fee Registration	<input checked="" type="checkbox"/>
Declaration Settings	<input checked="" type="checkbox"/>
Clearance to Proof Of Payment	<input checked="" type="checkbox"/>
Clearance to Proof Of Export	<input checked="" type="checkbox"/>
Reporting	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Cancel

General Manager

- Select CRSO - Request

Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten für Berichte an Umweltbehörden

- Rufen Sie die Black-Box-Homepage auf.
- Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.
- Wählen Sie im Menü „Verwaltung“ [Admin] (blaue Werkzeugleiste) die Option „Bericht an Umweltbehörde“ [EA Report]. Daraufhin erscheint ein Fenster, das dem folgenden Screenshot ähnelt.

Sie können alle vorhandenen Felder bearbeiten. Klicken Sie danach erst auf „Speichern“ [Save] und anschließend auf „Absenden“ [Submit].

Aus rechtlichen Gründen hat auch LARS das Recht, auf diese Seite zuzugreifen und Änderungen vorzunehmen, da das Unternehmen verpflichtet ist, die in das Elektro-Altgeräte-Register (EAR) aufgenommenen Informationen zu überprüfen.

The screenshot shows a web browser window titled "WEEE Blackbox (crso) - Mozilla Firefox". The address bar displays the URL: [https://www.weeeblackbox.pwc.com/scripts/elc/crso/InterfaceUOXMLPreparation.php?participant\[id\]=306](https://www.weeeblackbox.pwc.com/scripts/elc/crso/InterfaceUOXMLPreparation.php?participant[id]=306). The browser's toolbar includes various icons for navigation and search. The website's header features the "WEEE Blackbox" logo and a navigation menu with links for "Registrations", "Reports", "Admin", and "EA Reports". A status bar at the top right indicates the user is logged in as "Lees3975" and provides links to "User Profile", "Site map", and "FAQ".

The main content area displays the "Information for WEEE Producer registration at Environment Agency" form. The form is divided into several sections:

- Additional Producer information:** This section contains fields for "Trading Name" (PLUSLITE LTD), "Annual Turnover" (438000.00), "Business Type" (with radio buttons for "Company or ..." and "Partnership"), and "Upload your organisation's logo" (8094.jpg). There is also a field for "Sic Code".
- EEE Profile:** This section is currently empty.
- Correspondent for Notices from Environment Agency:** This section contains a table with personal and contact details for David Hands, including his title, forename, surname, phone numbers, fax, email, and address (Majorlec House, Bloxwich, Walsall, England, WS2 7NW).

The form is displayed in a structured layout with clear section headers and input fields. The browser's status bar at the bottom shows "Done" and the website URL: www.weeeblackbox.pwc.com.

Anfordern eines neuen Passworts

Vorgehen bei verlorenem Passwort

Falls Sie Ihr Passwort verlegt oder vergessen haben, können Sie einen Link zum Zugriff auf die Black-Box beantragen. Dazu müssen Sie **im Anmeldefenster Ihren Benutzernamen eingeben** und anschließend auf den angegebenen Link klicken. Befolgen Sie danach die Aufforderungen, um die Anfrage abzusenden.

Daraufhin wird Ihnen an die in den Stammdaten hinterlegte E-Mail eine E-Mail mit folgendem Inhalt zugestellt:

Muster-E-Mail:

Von: WEEE Black Box [mailto:webmaster@weeeblackbox.com]

Gesendet:

An:

Betreff: WEEE-Blackbox – Neues Passwort oder Benutzeranfrage

Guten Tag,

Sie wurden als neuer Benutzer in der WEEE-Black-Box eingetragen bzw. haben Ihr Passwort zurücksetzen lassen. Unten finden Sie Ihren (neuen) Benutzernamen.

Benutzername: Hier erscheint Ihr Benutzername. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Um Ihr (neues) Passwort einzustellen, müssen Sie die im Folgenden beschriebenen Schritte abarbeiten.

Achtung: Ihr Passwort wird erst abgespeichert, wenn Sie all diese Schritte durchlaufen haben. Klicken Sie zunächst auf den folgenden Link. Dieser bringt Sie zur WEEE-Black-Box, wo Sie Ihr neues Passwort eingeben können.

Das Passwort muss mindestens aus acht Zeichen bestehen und mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Link: <http://www.weeeblackbox.com/scripts/elc/public/login.php> usw.*

**Ähnlich wie dieser Link, jedoch eine eindeutige Zeichenfolge für die an Ihre hinterlegte Adresse gesandte E-Mail.*

Falls der Link oben von Ihrem E-Mail-Client aus nicht funktioniert, kopieren Sie diesen Link komplett in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers. Der vollständige Link kann über mehrere Zeilen gehen. Da Sie nicht mehrere Zeilen gleichzeitig in Ihren Internetbrowser kopieren können, müssen Sie die Zeilen nacheinander kopieren und in das Adressfeld des Internetbrowsers einfügen. Achten Sie dabei darauf, dass Sie keine Leerzeichen hinzufügen.

-----Falls dieser Link nicht funktioniert-----

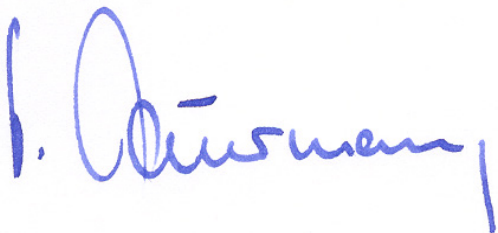
Falls dieser Link nicht funktioniert oder Sie eine Fehlermeldung erhalten, kann dies an folgenden Gründen liegen:

1. Ihr Link ist nicht länger gültig: **Ein Link bleibt lediglich für einen Zeitraum von sieben Tagen gültig.** Ist die Mail älter als sieben Tage, müssen Sie erneut ein neues Passwort bei der WEEE-Black-Box beantragen.
2. Ihr Link wurde bereits verwendet: **Jeder Link kann nur einmal verwendet werden,** um eine Verbindung zur WEEE-Black-Box herzustellen. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie die Aktion beim ersten Mal unterbrochen oder das Browser-Fenster geschlossen haben. Sie sollten erneut ein neues Passwort bei der WEEE-Black-Box beantragen.
3. Sie verwenden einen alten Link: Jede Anfrage eines neuen Passworts deaktiviert automatisch alle zuvor erhaltenen Passwortanfragen. Sie sollten ausschließlich den letzten bereitgestellten Link verwenden.

Wenn Sie auch nach Berücksichtigung der vorstehenden Punkte immer noch nicht auf die WEEE-Black-Box zugreifen können, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst (support@weeeblackbox.com) und geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, den Namen Ihres Unternehmens und den WEEE-Black-Box-Benutzernamen an.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg im Umgang mit der WEEE – Black-Box und stehen Ihnen bei möglichen Fragen gern jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



GF der LARS GmbH, Hamburg

Benutzerhandbuch für die WEEE-Black-Box, bereitgestellt von

